



## Adatvédelmi tájékoztató

Tájékoztató az ETELKA ONLINE Menza Portál rendszeren keresztül megvalósuló adatkezelésről

### 1. Preambulum

Az ETELKA ONLINE Menza Portál (a továbbiakban: Portál) bevezetésének és üzemeltetésének célja a közétkeztetés megrendelése, lemondása, a közétkeztetés és bölcsődei gondozás térítési díjának, valamint a Balatonkenesei Gyermekek- és Ifjúsági Tábor, illetve a Szent-Györgyi Albert Agóra önkormányzati nyári tábor (továbbiakban együtt: Táborok) étkeztetés térítési díjának fizetése (továbbiakban együtt: szolgáltatások) elektronikus úton bankkártyával és azonnali fizetési rendszer (AFR) használatával. A Portál működésének alapja a TITÁN rendszer ETELKA modulja (a továbbiakban: háttérrendszer), amelyen keresztül valósul meg Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzatának közétkeztetési feladatellátása.

Ezen Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy tájékoztatást adjon a Portál szolgáltatásainak biztosításához szükséges személyes azonosításra szolgáló információk és személyes adatok felhasználásáról, valamint az adatok kezelésével kapcsolatos lehetőségekről, módosításukról vagy törlésükről. Jelen Tájékoztató az oldal szolgáltatásaira regisztrált felhasználók (a továbbiakban: Felhasználók) nem nyilvánosságra szánt, hanem a Portál használata során rendelkezésre bocsátott személyes adatainak védelmével kapcsolatos. Ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait vagy azok egy részét, az ilyen információkra a jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki.

A Portál igénybevételével a Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatai kezelésére a jelen Tájékoztató rendelkezései szerint kerüljön sor. A jelen Tájékoztatóban foglaltak összhangban vannak az alábbi hatályos jogszabályokkal, így különösen:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. Április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet
- a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és a köznevelési intézményekben nyújtott gyermekétkeztetés térítési díjáról szóló 3/2013. (II.27.) önkormányzati rendelet
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.





## 2. Adatkezelési irányelvek

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a Portál közös adatkezelői által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, az adatvédelmi és -kezelési politikát, amelyet a közös adatkezelők magukra nézve kötelezőnek ismernek el, mivel céljuk, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsák a Portált meglátogató és a Felhasználók személyes adatainak védelmét. A közös adatkezelők elkötelezik magukat a Felhasználó olyan személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme mellett, amelyeket a Felhasználó megoszt a szolgáltatásaikra történő regisztrációja alkalmával. Kötelezettséget vállalnak a közös adatkezelők arra, hogy tevékenységükkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A közös adatkezelők megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen Tájékoztató folyamatosan elérhető a Portálon. A jelen Tájékoztatóban rögzítettek a Portál Általános szerződési feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF) foglaltakkal, valamint <https://etelka.szeged.hu>; <https://etelkaportal.ngsz.hu> oldalon feltüntetettekkel összhangban értelmezendők.

A közös adatkezelők fenntartják a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsák, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra. A közös adatkezelők a módosításokról kellő időben és módon értesítik az adatkezeléssel érintetteket.

A Portál használatához kapcsolódó Cookie (süti) tájékoztató jelen Tájékoztatónak nem része, azt külön dokumentum tartalmazza.

## 3. Közös adatkezelők

### **Adatkezelő: Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálat**

Székhely címe: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

Képviselő: dr. Tóth András László

Törzskönyvi száma (PIR): 484996

Adószám: 15484990-2-06

Statisztikai számjel: 15484990-8411-322-06

Telefon: 06 (62) 561-961

Email: [titkarsag@ngsz.hu](mailto:titkarsag@ngsz.hu)

Web: <https://ngsz.hu>

### **Adatkezelő: Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődéi és Gyermejjóléti Központja**

Székhely címe: 6724 Szeged Párizsi körút 27.

Képviselő: Király Sándorné

Törzskönyvi száma (PIR): 484073

Adószám: 15484079-2-06

Statisztikai számjel: 15484079-8891-322-06

Telefon: 06 (62) 555-040

Email: [bolcsodek@int.ritek.hu](mailto:bolcsodek@int.ritek.hu)

Web: <https://www.szegedbolcsode.eu>

### **Adatkezelő: Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Óvodák Igazgatósága**

Székhely címe: 6723 Szeged Sóllyom utca 6.

Képviselő: Bartáné Tóth Mária Magdolna

Törzskönyvi száma (PIR): 677039

Adószám: 16687488-1-06

Statisztikai számjel: 16687488-8510-322-06

Telefon: 06 (62) 549-350

Email: [igazgatosag.ovoda@int.ritek.hu](mailto:igazgatosag.ovoda@int.ritek.hu)

Web: <https://ovi.szegedvaros.hu>





A Portál szolgáltatója a Nevelési és Kulturális Intézmények Gazdasági Szolgálata (továbbiakban: NGSZ), mivel az NGSZ hatáskörébe tartozó közétkeztetési és tábortól szolgáltatások online vásárlása céljából került bevezetésre, majd Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Óvodák Igazgatósága (a továbbiakban: Szegedi ÓVI) tagóvodáiban és Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata Bölcsődéi és Gyermejjóléti Központja (a továbbiakban: SZMJVÖ Bölcsődéi és Gyermejjóléti Központja) bölcsődéiben elérhető szolgáltatások online vásárlásának lehetősége is beépült a rendszerbe. A Portál technikai adottságaira tekintettel, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó pénzforgalom lebonyolítása egy bankszámlaszámon keresztül történik, a szolgáltatások befizetett térítési díjai az NGSZ tulajdonában lévő bankszámlára kerülnek jóváírásra.

A Portál használhatósága kapcsán – a fentiekre tekintettel – a megnevezett három Adatkezelő (a továbbiakban együtt: Adatkezelők) közös adatkezelőként jár el, ezért az erre vonatkozó adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg.

A közös adatkezeléssel kapcsolatos megállapodásukról az Adatkezelők jelen Tájékoztató útján nyújtanak tájékoztatást.

A Portál háttérrendszerében a szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges adatbázisok kezelése az egyes Adatkezelő által valósul meg, vagyis e tekintetben önálló adatkezelőnek minősülnek, az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló tájékoztatók az adott adatkezelő honlapján érhetőek el.

#### **4. Adatfeldolgozó**

##### **Adatfeldolgozó: RITEK Zrt.**

Székhely címe: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

Képviselő: Maróti Gábor

Cégjegyzékszám: 06-10-000279

Adószám: 11990778-2-06

Telefon: 06 (62) 421-247

E-mail: szeged-etelkaportal@ritek.hu

Az Adatfeldolgozó látja el a Portál és annak háttérrendszerének IT feladatait, ide értve a tárhely-szolgáltatást is. Az Adatfeldolgozó szervezetrendszerén belül az ISO/IEC27001:2013 szabvány előírásai szerint tanúsított információbiztonsági rendszert működtet.

Az Adatfeldolgozó a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatfeldolgozó az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelőkkel közösen a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés és adatfeldolgozás biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel és adatfeldolgozással kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

#### **5. Adatvédelmi tisztviselők**

##### **NGSZ igazgatási csoportvezető**

székhely: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

e-mail címe: dpo@ngsz.hu

##### **RITEK Zrt.**

székhelye: 6724 Szeged, Huszár u. 1.

e-mail címe: dpo@ritek.hu





## 6. Az adatkezelés célja

Jelen adatkezelés célja, hogy a Felhasználó – az ÁSZF-ben rögzítettek szerint – a Portálon biztosított szolgáltatásokat online felületen megrendelhesse, lemondhassa, illetve azok ellenértékét interneten keresztül online fizetéssel teljesíthesse, valamint az Adatkezelők a megrendelt szolgáltatásokat, illetve a hatályos adózási és számviteli kötelezettségeiket teljesítsék, a bizonylati fegyelem megtartásával.

## 7. Az egyes adatkezelések jogalapja, kezelt adatok köre

### 7.1. A Portál felhasználói felülete adatkezelésének bemutatása

- A Portál használata regisztrációhoz kötött, amely adatkezelés a Felhasználó **önkéntes hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)** alapul, mivel a szolgáltatások a Portál használata nélkül is igénybe vehetők. Az alábbi adatok megadása nélkülözhetetlen, a Portál technikai használhatóságát teremti meg, amennyiben ezen adatokat nem kívánja a Felhasználó megadni, akkor a Portál használatára nem lesz lehetősége.

Regisztráció során kezelt adatok köre: a Felhasználó családi és utóneve, felhasználónév, e-mail cím, telefonszám

- A Portál felületén a háttérrendszerből „átemelődnek” azon – az ÁSZF személyi hatálya alá tartozó – szolgáltatást igénybevevő személy(ek) adatai, aki(k) érdekében a Felhasználó el kíván járni. Ezen adatkezelés **jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)** alapul, mert a Felhasználó csak akkor tudja a Portálon az igénybevevő személy(ek) részére a szolgáltatásokat kezelni, a szolgáltatást biztosító szervezet pedig a megrendelt szolgáltatásokat teljesíteni, ha ezek az adatok „átemelődnek” a háttérrendszerből a Portálra.

A felületen található kezelt adatok köre: a szolgáltatást igénybevevő neve, anyja neve, lakcíme, egészségi állapotára történő hivatkozás (diétás étkezés), az ÁSZF 4.4 pontjában meghatározott szolgáltatási helye (neve, címe), a szolgáltatás igénybevételének helye (neve), és az aktuális csoportja/osztálya

- A Portál nem tárolja a szolgáltatások online vásárlása során használt bankkártyára és SzegedPay fizetési módokra vonatkozó adatokat. A Felhasználó ezen adataival kizárólag a biztonságos fizetési rendszer szerződéses pénzügyi szolgáltatója (a továbbiakban: pénzügyi partner), valamint a Felhasználó pénzügyi intézete rendelkezik. Az Adatkezelők a biztonságos fizetési rendszert a pénzügyi partner útján biztosítják. A pénzügyi partner által az Adatkezelőknek a fizetési tranzakciók során kizárólag azon adatok kerülnek átadásra, amelyek számviteli kötelezettségeinek teljesítése céljából szükségesek. Ezen adatkezelésre a Felhasználó azonosítása, valamint a szolgáltatás teljesítése céljából, **szerződésen és jogszabályon alapuló (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont)** joggal kerül sor.

Jogszabályok: államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet, a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és a 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2015. november 25-i (EU) 2015/2366 irányelv

A kezelt adatok köre: fizetési tranzakció azonosító (ID), vezeték- és keresztnév, kártyaszám utolsó négy számjegye, lejárat ideje, vásárolt szolgáltatás ellenértéke, átutalás ideje, a Felhasználó IP címe

- A Portálon megadott e-mail címet, amely a Felhasználó azonosítására alkalmas, az Adatkezelők a Felhasználókkal történő kapcsolattartás lehetőségének megteremtésére is használhatják, a célból, hogy a szolgáltatásokhoz és a Portál működéséhez kapcsolódó probléma, változás esetén könnyen és gyorsan értesíthetők legyenek a Felhasználók. Ezen adatkezelés **jogos érdeken (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)** alapul, mert a Felhasználó érdekében történik a kapcsolatfelvétel.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, telefonszám





## 7.2. A Portál háttérrendszere ügyintézői felülete adatkezelésének bemutatása

- A háttérrendszerben történik a Portálon megjelenő szolgáltatások adminisztratív kezelése, nyilvántartások vezetése, a kapott állami normatív támogatások elszámolása, valamint a szolgáltatást biztosító szervezet naprakész információt kap e rendszeren keresztül a szolgáltatások teljesítéséhez nélkülözhetetlen adatokról. Ezen adatkezelésre **jogszabályon alapuló (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)** joggal kerül sor.

Jogszabályok: a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet, a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és a köznevelési intézményekben nyújtott gyermekétkeztetés térítési díjáról szóló 3/2013. (II.27.) önkormányzati rendelet

A kezelt adatok köre:

- a) kötelezően megadandó adatok: szolgáltatást igénybevevő neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, egészségügyi adatai (diétás étkező esetében a TAJ szám, kórismertet, adott esetben a szakorvosi igazolást kiállító orvos adatai), intézménye; diákigazolvány száma vagy lakcímkártya száma, szolgáltatásokhoz kapcsolódó kedvezményeket alátámasztó jogállapotról vonatkozó adatok
- b) önkéntes alapon megadható adatok: szolgáltatást igénybevevő tartózkodási címe, állampolgársága, Felhasználó telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, számlázási adatai

## 8. A személyes adatok címzettjei

A Felhasználók és az érintettek személyes adataihoz az Adatkezelők és Adatfeldolgozó alkalmazásában álló, munkakörükben érintett munkavállalók férhetnek hozzá.

A Portálról a Felhasználó és az érintettek kezelt adatai a háttérrendszerbe, valamint a pénzügyi partner részére kerülnek továbbításra, a vásárolt szolgáltatás ellenértékének online kifizetése, illetve annak teljesítése és igénybevétele érdekében.

## 9. Adatkezelések forrása

Az érintettek adatait közvetlenül a Felhasználók adják meg az adott Adatkezelőnek, továbbá a Portálra az adatok a háttérrendszerből kerülnek „beemelésre”.

## 10. Adatkezelés időtartama

Az ÁSZF 4.4 pontjában rögzített bármely szolgáltatási helyen jogvisztonnyal rendelkező személyek adatait az Adatkezelők a jogviszony fennállásának időtartama alatt kezelik. Abban az esetben, ha a számviteli bizonylat részeként megjelenik a személyes adat, akkor azt az Adatkezelők a mindenkor hatályos számvitelről szóló törvényben előírt kötelező őrzési idő figyelembevételével kezelik.

Az a Felhasználó, akinek felhasználói fiókjában 1 éve nincs aktív személy és nem törölte a felhasználói fiókját, automatikusan törlésre kerül az Adatfeldolgozó által.

## 11. Az érintetti jogok köre

Az adatkezelések esetében az érintettek magukra vonatkozóan, ezen belül pedig a Felhasználók magukra, valamint azon érintettek vonatkozóan élhetnek jogaikkal, akik esetében szülői vagy más törvényes képviselői jogot gyakorolnak (a továbbiakban együtt: Érintettek). Ezen Érintettek az Adatkezelőkhöz fordulhatnak az adatvédelmi jogaik, illetve a jogorvoslati lehetőségeik érvényesítése érdekében.





### 11.1. Önkéntes hozzájárulás esetén a visszavonáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### 11.2. Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult, hogy tájékoztatást, betekintést kérjen az adott Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben az adatkezelés folyamatban van, jogosult megismerni, hogy az Adatkezelők milyen adatot, milyen forrásból, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt és mennyi ideig kezelik. Jogosult továbbá az Érintett megismerni, hogy személyes adatát az Adatkezelők kivel közölték.

### 11.3. Helyesbítési jog

A helyesbítéshez való joga alapján az Érintett egyrészt jogosult arra, hogy kérésére az adott Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül helyesbítse a vonatkozó pontatlan személyes adatokat, másrészt jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

### 11.4. A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog

Főszabály szerint törléshez való joga alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adott Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül törölje személyes adatait, az adott Adatkezelő pedig köteles arra, hogy indokolatlan kérelem nélkül törölje azokat, meghatározott feltételek esetén. A törléshez való joggal kapcsolatban fontos azonban megjegyezni, hogy a személyes adatok törlésére és „elfeledtetésére” nincs lehetőség, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyike fennáll.

A felhasználói fiók a Felhasználó által bármikor törölhető a Portálon, valamint a törlés az adott Adatkezelőnél kezdeményezhető a szolgáltatási helyen történő jogviszony megszűnése esetén.

Az Adatkezelők a személyes adatot törlik, ha kezelésük jogellenes, az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy

- a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt,
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte
- a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online környezetbe történő kiterjesztését jelenti, amely alapján, ha az Adatkezelők nyilvánosságra hozták az Érintett személyes adatát, és azt törölni kötelesek, akkor kötelesek az észszerűen elvárható lépéseket megtenni, annak érdekében, hogy tájékoztassák a személyes adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### 11.5. A zároláshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők korlátozzák, közismertebb nevén zárolják az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatai pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék ezen személyes adatai pontosságát.
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.





- tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

#### 11.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozásról szóló kérelem a benyújtástól számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálásra és megválaszolásra kerül.

#### 11.7. A személyes adatai hordozhatóságához való joga

Az Érintett ezen joga alapján jogosult arra, hogy az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznák az Adatkezelők. Ezt a jogát akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 12. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó rendelkezések

**Az érintetti jogok gyakorlásának módja:** az Érintett az Adatkezelőkhöz fordulhat (e-mailen) az adatvédelmi jogi kérdéseivel, valamint gyakorolni kívánt jogai érvényesítésével kapcsolatosan. Az Adatkezelők elérhetőségét a jelen Tájékoztató 3. pontjában rögzítettek tartalmazzák.

Az Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adják meg az Érintettek jogérvényesítésére vonatkozó tájékoztatásukat, amennyiben nem teljesítik az igényt, akkor ezen időtartamon belül közlik az elutasítás indokát.

Az Adatkezelők a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesítik, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzik, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelők kötelesek meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezőségéről. A tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személy azonosításához kötött.

#### 13. Egyéb rendelkezések

- Az Adatkezelők harmadik ország irányába az adatokat nem továbbítják.
- Az Adatkezelők jelen adatkezelésük során automatizált döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem folytatnak.

#### 14. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az Érintettnek nem sikerült a személyes adatával kapcsolatos kérelmét, panaszát az adott Adatkezelőnél megnyugtató módon rendeznie és/vagy úgy ítéli meg, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy keresetet indíthat lakóhelye (vagy tartózkodási helye), illetve az Adatkezelők székhelye szerinti illetékes törvényszéknél (Szegedi Törvényszék, 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.).